

medilab.ch

Gestion des retours

medilab.ch

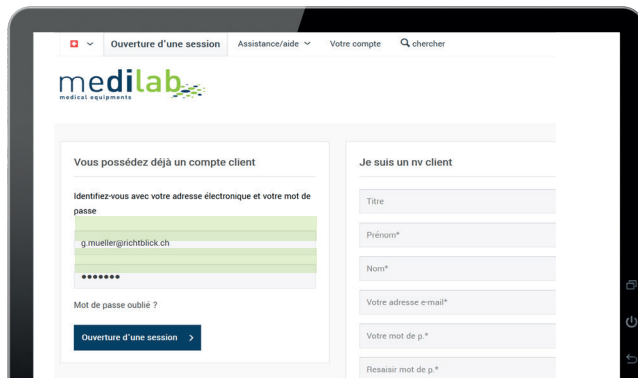


Retours d'articles

Retours d'articles

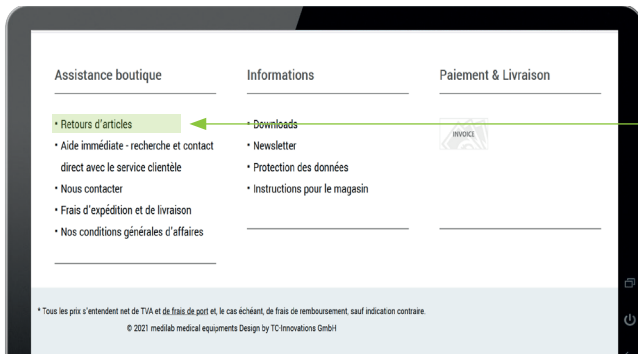
Note: Les retours peuvent être créés à condition que la commande ne remonte pas à plus de **3 jours**.

1. Login



Taper dans votre navigateur **medilab.ch** sur le site. Loguez-vous sous la rubrique «**Inscription**» avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.

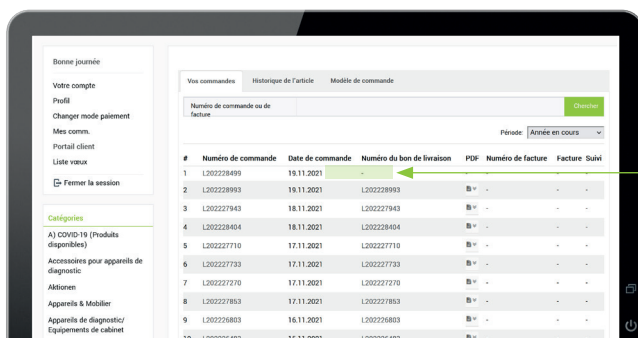
2. Retours d'articles



Dès que vous êtes connecté, vous vous trouvez sur la page d'accueil. Faites défiler la page jusqu'au pied de page.

En cliquant sur le menu «**Retours d'articles**» vous accédez à l'aperçu de votre commande.

3. Commandes

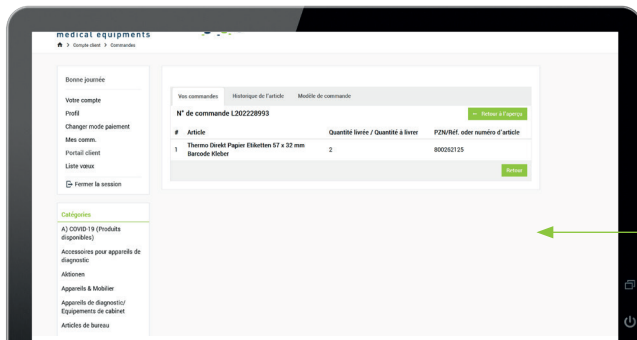


Vous trouverez ici la liste de toutes les commandes que vous avez passées. Pour le retour des articles souhaités, sélectionnez dans la commande concernées. **Numéro de bon de livraison (LS.Nr.)** pour accéder à l'affichage individuel.

Retours d'articles

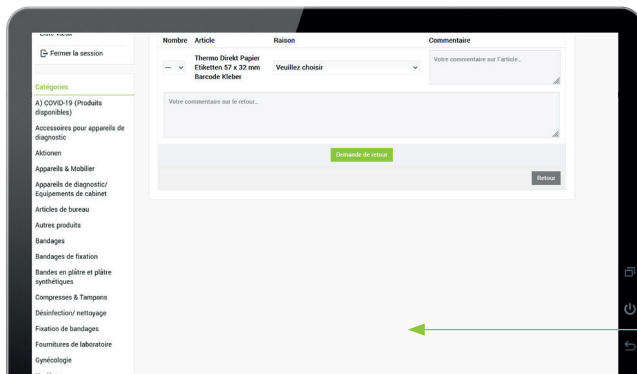
Note: Les retours peuvent être créés à condition que la commande ne remonte pas à plus de **3**

4. Commandes vue individuelle



En cliquant sur le bouton «**Retours**» vous accédez à l'aperçu des retours.

5. Retour



Dans l'aperçu des retours, vous avez la possibilité de définir individuellement le nombre souhaité pour chaque article validé. Une fois que vous avez effectué les réglages souhaités, le retour est effectué en cliquant sur le bouton «**Créer un retour de marchandise**» consommé.

Une notification par e-mail sera envoyée à Medilab et vous aurez la possibilité de télécharger le retour au format PDF.

Remarque

- Outre la quantité à retourner, il est possible d'indiquer la raison et un commentaire pour l'article concerné.
- Si un article n'a pas été validé pour la réclamation, il est **rouge** et ne pourra pas être sélectionné.
- Il est en outre possible d'enregistrer un commentaire lié à l'opération.
- Une fois qu'une réclamation a été créée, il est toujours possible de la chercher dans le processus et de rouvrir le PDF.
- **Les retours sont exclus pour les articles suivants :**
 - Approvisionnement spécial pour un client
 - Articles nécessitant un stockage au frais ou envoyés avec un élément réfrigérant
 - Si la demande de retour n'est pas effectuée ou faite dans le délai des 3 jours après réception de la marchandise.