

Mot de passe oublié ?

**Si vous ne connaissez plus votre mot de passe,
vous avez la possibilité de le réinitialiser facilement.**

Vous trouverez cette fonction dans la zone de
connexion du shop:

<https://www.medilab.ch/account>

Mot de passe oublié

1.

Navigateur: <https://www.medilab.ch/account>

Vous possédez déjà un compte client

Identifiez-vous avec votre adresse électronique et votre mot de passe

Votre adresse e-mail

Votre mot de p.

Mot de passe oublié ?

Ouverture d'une session >


En cliquant sur Mot de passe oublié, vous pouvez entrer votre adresse e-mail à laquelle le lien pour changer votre mot de passe sera envoyé.

A noter : Pour des raisons de droit de la protection des données, il n'est pas vérifié si l'adresse e-mail nous est connue. **Le lien sera valable pendant 2 heures !**

Le lien devrait apparaître dans votre boîte de réception d'ici quelques minutes. Si ce n'est pas le cas, vérifiez d'abord le dossier de courrier indésirable.

2.

E-Mail



Bonjour,

dans le shop Medilab, une demande a été faite pour réinitialiser votre mot de passe. Veuillez confirmer le lien ci-dessous pour définir un nouveau mot de passe.

[Réinitialiser le mot de passe](#)

Ce lien est seulement valable pour les 2 prochaines heures. Ensuite, vous devez redemander une nouvelle réinitialisation du mot de passe. Si vous ne souhaitez pas réinitialiser votre mot de passe, veuillez ignorer ce courriel - aucun changement ne sera effectué.

Cordialement

Votre équipe du Medilab

En cliquant sur « **Réinitialiser le mot de passe** », vous serez redirigé vers une page où vous pourrez définir votre nouveau mot de passe.

En cliquant sur le bouton **Changer le mot de passe**, l'entrée est confirmée et vous serez redirigé vers la page de connexion où vous pouvez vous connecter avec le nouveau mot de passe.