

Rücksendungen

Vorgehen bei Retouren

Sehr geehrte Kundin
Sehr geehrter Kunde

Wir sind bestrebt, Sie bei Ihren Bestellungen bestmöglich zu unterstützen und Sie sowohl korrekt als auch vollständig zu beliefern. Dennoch kann es vorkommen, dass eine Lieferung fehlerhaft ist oder Sie einen Artikel zurücksenden möchten.

Um Ihnen die Abwicklung der Rücksendung zu erleichtern, möchten wir Sie über den Ablauf und die Bedingungen für Retouren informieren.

Wir bitten Sie, Rücksendungen ausschliesslich nach der unten aufgeführten Vorgehensweise abzuwickeln.

-
- 1.** Überprüfen Sie die Lieferung sofort nach ihrem Eintreffen.

 - 2.** Beanstandungen müssen innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden.

 - 3.** Bei Retouren ohne Retourenschein kann keine Gutschrift gewährt werden.

 - 4.** Bitte vergessen Sie nicht, den Grund für Ihre Rücksendung mit dem entsprechenden Feld anzugeben.

Innerhalb von 5 Arbeitstagen müssen beanstandete Artikel in der originalen Produktverpackung, unbeschädigt und unbeschriftet, mit beigelegtem und ausgefülltem Retourenschein an uns zurückgeschickt werden.

 - 6.** Generell kann Kühlware nicht zurückgenommen werden.
Unter bestimmten Voraussetzungen können Ausnahmen gemacht werden. Dafür ist es notwendig, dass die Einhaltung der Kühlkette lückenlos von Ihnen bestätigt wird.

 - 7.** Wir garantieren bei allen Artikeln bestmögliche Verfallsdaten. Bei Produkten mit niedrigem Verbrauch bitten wir Sie, bei der Bestellung entsprechend Vorsorge zu tragen.

 - 8.** Eine Rücksendung von Waren berechtigt nicht automatisch zu einer Gutschrift.

Um Missverständnissen bei der Bestell-Abwicklung entgegenzuwirken bitten wir Sie, schriftlich oder via Online Shop zu bestellen. Bei Bestellungen via Online Shop profitieren Sie zudem von attraktiven Rabatten.

